

**AVISO DE PRIVACIDAD
OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V.
(HOSPITAL JOYA PLAYA DEL CARMEN)**

En **OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V.** estamos comprometidos con la protección de su salud y su privacidad, por lo que le informamos que somos responsables del uso y protección de los datos personales que nos proporcionen, por lo que se garantiza que únicamente serán tratados para las finalidades establecidas en nuestro aviso de privacidad.

Por lo anterior, y con el fin de garantizar tu expectativa razonable de privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa, se te comunica que los datos personales (la información que te identifica o te hace identificable, distinguiéndote de los demás) tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, conforme a lo establecido en el presente.

PRIMERO. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE. OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V. con domicilio en Carretera Federal 307, Chetumal-Puerto Juárez Residencial Campestre, Lote 26, Manzana 333, Zona 01, C.P. 77717, Solidaridad, Paya del Carmen, Quintana Roo, Mex., es la responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcionen, en estricto apego a lo dispuesto en la Ley Federal de Datos en Posesión de Particulares, y demás disposiciones aplicables en la materia.

SEGUNDO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. Refrendando la confianza que depositan, se hacen de su conocimiento las finalidades del tratamiento al que será sometida la información personal que se nos proporciona, a efecto de que se tomen decisiones informadas al respecto, se mantenga el control y disposición de la misma, así como ejercer derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Los datos personales que se recaban son los que a continuación se detallan:

A nuestros usuarios y/o demandante del servicio, les solicitamos los siguientes datos personales:

- I) Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- II) Datos financieros como número de tarjeta de crédito o débito, nombre del titular, identificación del titular.
- III) RFC para poder realizar la facturación correspondiente sobre los servicios solicitados.

A nuestros proveedores solicitamos los siguientes datos personales:

- I) Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio

A nuestros empleados solicitamos los siguientes datos personales:

- I) Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, fecha y lugar de nacimiento
- II) Antecedentes laborales, puestos, sueldo, motivo de terminación laboral en los últimos cinco empleos.

Adicionalmente, podremos utilizar su información para finalidades distintas (secundarias) como: (i) proporcionarle información de nuestros productos y servicios, (ii) conocer su historial y preferencias de consumo de nuestros productos y servicios, (iii) mejorar nuestra atención en el servicio y la calidad de nuestros productos, (iv) para promover nuestros productos y servicios, (v) ofrecerle productos, servicios, promociones y encuestas y evaluaciones internas y, (vi) Con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; y respecto de las cuales Usted podrá limitar su uso o divulgación de los datos personales que nos proporcione en los términos señalados más adelante en este Aviso de Privacidad.

TERCERO. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES, TERCEROS RECEPTORES Y FINALIDADES DE LAS MISMAS. Los datos personales que nos proporcionan son resguardados y administrados en pleno cumplimiento del Ordenamiento Legal en cita, los cuales son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias del hospital y por ningún motivo serán transferidos a terceros. Y el caso de los empleados, sólo serán compartidos con instituciones cuando esto sea necesario para dar cumplimiento a alguna de las prestaciones. Con la final de garantizar la privacidad y seguridad de los datos, dichas instituciones serán sometidas a todas las disposiciones aplicables.

CUARTO. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS. En todo momento el titular podrá limitar el uso o divulgación del tratamiento de sus datos personales, para tal efecto deberá ponerse en contacto a través del correo electrónico contacto@hospitaljoya.com y será necesario que presente su petición al responsable del manejo de la información de la organización cuyos datos de contacto vienen a continuación.

Medios para ejercer los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación u oposición de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

El titular tiene derecho de acceder a sus datos personales que OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V. posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, rectificar en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el aviso de privacidad, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar en los casos que proceda, cuando la ley específica lo permita, el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se han implementado para tal efecto. Para conocer más detalles sobre el procedimiento respectivo, requisitos y plazos, puede contactar al responsable de manejo de la información, al siguiente correo electrónico contacto@hospitaljoya.com.

QUINTO. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS CAMBIE DE OPINIÓN POSTERIORMENTE Y DECIDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO. La petición debe de ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo de la persona que desea revocar el consentimiento y documento de identidad que acredite la personalidad o documento que acredite la representación legal en su caso.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V. tendrá un plazo de 20 veinte días contados, a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para atender y comunicarle al titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso de datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliado por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

SEXTO. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. Se hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de reformas normativas o de modificaciones a nuestras políticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado mediante medios impresos, así como en nuestro sitio web.

Para más información acerca de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ingrese a la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) (<https://home.inai.org.mx/>).

SÉPTIMO. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS. Otorgo mi consentimiento expreso para que los datos personales que proporcione sean tratados, durante el tiempo que resulte adecuado, por OPERADORA JOYA RIVIERA MAYA S.A.P.I. DE C.V., únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente en el sitio web.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido, a fecha _____ 202 .

Nombre y firma: